

**Договор №020226-С**  
**публичной оферты продажи товаров интернет-магазина смачнапицца.бел**

**1. Общие положения, термины и определения.**

1.1. ООО «Торговая сеть «ПРОДМИР», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице директора Говорушкиной Яны Сергеевны, действующей на основании Устава, публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным в интернет-магазине Продавца смачнапицца.бел (далее – интернет-магазин).

1.2. Настоящий договор определяет порядок ведения Продавцом розничной продажи Товара через интернет-магазин в соответствии со ст. 405 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (далее ГК РБ) и является публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу физических лиц, являющихся как резидентами, так и не резидентами РБ.

1.3. К отношениям между Продавцом и Покупателем (далее по тексту – Стороны) применяются положения параграфа 2 главы 30 ГК РБ (Розничная купля-продажа), а также требования Законов Республики Беларусь «О государственном регулировании торговли и общественного питания», «О защите прав потребителей», Постановления Совета Министров Республики Беларусь «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли» и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, регулирующих вопросы розничной купли-продажи.

1.4. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты), физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Покупателем. Оплата Товара Покупателем в соответствии с условиями договора является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте (п.3 ст. 408 ГК РБ).

1.5. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара.

1.6. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом.

1.7. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

«Акция» – мероприятие, проводимое Продавцом, направленное на привлечение потенциальных Покупателей товаров, реализуемых им со скидкой к первоначальной стоимости товара Продавца.

«Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товаров, выбранные конкретным Покупателем для оформления заявки на их приобретение в интернет-магазине.

«Зона обслуживания» - населенные пункты, в которых Продавец может оказать Покупателю услугу по доставке Товаров в пределах границ, обозначенных на сайте интернет-магазина.

«Курьерская служба» — лица, оказывающие в интересах Продавца услуги по доставке заказанных Покупателем Товаров.

«Оплата» – факт поступления денежных средств за заказанный Товар.

«Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

## **2. Предмет договора**

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующими условиями, опубликованными на сайте интернет-магазина Продавца смачнапицца.бел, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор является официальным документом Продавца и неотъемлемой частью оферты. Действующая версия настоящего договора размещена на сайте интернет-магазина Продавца смачнапицца.бел.

2.3. Покупатель приобретает Товар для собственного потребления.

2.4. Право собственности на Товары переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем и оплаты последним полной стоимости принятых Товаров. Риск случайной гибели или повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента приемки Товаров Покупателем.

2.5 Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей оферты, цены на Товары, указанные в интернет-магазине, условия оплаты и доставки Товаров, способы, сроки и территорию доставки Товаров, а также иные условия, указанные в настоящей оферте и на сайте интернет-магазина.

## **3. Оформление Заказа**

3.1. Заказ Покупателя оформляется посредством заполнения электронной формы Заказа на сайте интернет-магазина. Заказы на доставку товаров принимаются Продавцом в период времени работы интернет-магазина. Время (график) работы интернет-магазина указан на сайте.

3.2. Оформив заказ на сайте, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей оферты и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

3.3. При оформлении Заказа посредством электронной формы на сайте интернет-магазина, Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: фамилию, имя, фактический адрес доставки, контактный телефон и иную информацию, указанную в регистрационной форме на сайте интернет-магазина.

3.4. При оформлении Заказа в интернет-магазине Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу в электронной форме посредством сети Интернет.

3.5. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Продавец не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при оформлении Заказа на сайте интернет-магазина, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа, кроме случаев, предусмотренных законом.

3.6. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.7. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.8. Информация в Заказе, полученном Продавцом посредством электронной формы Заказа на сайте интернет-магазина, может согласовываться с Покупателем по контактному телефону в случае, если в Заказе указана не вся информация, предусмотренная в регистрационной форме, а также в иных случаях по инициативе Продавца.

3.9. При оформлении Заказа через сайт интернет-магазина, при отсутствии необходимости подтверждения Заказа Продавцом с Покупателем по контактному телефону, временем принятия Заказа будет считаться время окончания обработки Заказа оператором.

Обработка Заказа осуществляется в течение пяти минут, в случае сильной загруженности операторов время обработки заказа может быть увеличено.

3.10. При оформлении Заказа, при необходимости подтверждения Заказа Продавцом с Покупателем, временем принятия Заказа будет считаться время окончания согласования Заказа Продавцом по контактному телефону с Покупателем.

3.11. В случае невозможности связаться с Покупателем по контактному телефону для согласования Заказа в соответствии с условиями, указанными в пункте 3.8 настоящей оферты, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме через 30 минут от момента получения Заказа от Покупателя.

3.12. Если на складе Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 30 минут после получения Заказа от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

3.14. Внешний вид готового продукта может отличаться от изображений, представленных на сайте интернет-магазина.

#### **4. Акции**

4.1. Продавец вправе предоставить Покупателю скидку на Товар в соответствии с условиями проводимых Акции. Информация о проводимых продавцом Акциях указывается на сайте. Условия проводимых Акции могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

4.2. На один и тот же заказ может действовать только одна акция.

#### **5. Сроки исполнения Заказа**

5.1. При Заказе Товара Покупателем на условиях доставки либо выдачи в пункте самовывоза, Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки/выдачи Товара, указанные на сайте интернет-магазина, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки/выдачи в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.2. Срок доставки заказа – в течение одного часа с момента осуществления заказа.

По договоренности Покупателя и Продавца доставка может быть осуществлена в другие периоды времени.

5.3. Если Покупатель желает оформить Заказ, который не соответствует условиям оплаты и доставки Товаров, способам, срокам и территории доставки Товаров, а также иным условиям, указанным в настоящей оферте и на сайте интернет-магазина, то возможность исполнения такого Заказа оговариваются индивидуально с Продавцом.

#### **6. Доставка и выдача товара**

6.1. Доставка Заказа осуществляется курьерской службой в период времени, указанный на сайте. Доставка осуществляется по фактическому адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа через сайт интернет-магазина.

6.2. Доставка Заказа в жилые дома, иные объекты и заведения любого типа осуществляется:

- при общем весе доставляемого товара не более 20 кг – до квартиры (входной двери в иное жилое или нежилое помещение);

- при общем весе доставляемого товара свыше 20 кг – до центрального входа/подъезда/пропускного пункта в дом, здание, объект.
- 6.3. Доставка товара является дополнительной безвозмездной услугой и оказывается продавцом в пределах установленной зоны доставки при условии осуществления Покупателем заказа на сумму, не менее 18 рублей. На условиях самовывоза прием заказа и его изготовление осуществляется независимо от суммы заказа.
- 6.4. Самовывоз Заказа осуществляется по адресам и в период времени, указанные на сайте.
- 6.5. Доставка Заказа осуществляется в пределах зоны доставки, определяемой Продавцом в одностороннем порядке (зона доставки указана на сайте интернет-магазина или может быть уточнена по телефону, указанному на сайте).
- В случае выбора Покупателем адреса доставки, расположенного за пределами установленной зоны доставки, функция выбора и заказа товаров автоматически будет недоступна.
- 6.6. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия настоящего договора, в том числе условия о доставке товара и стоимости его доставки, путем опубликования на сайте новой редакции договора, либо путем опубликования на сайте соответствующего документа (дополнительного соглашения, уведомления, приложения) о внесении таких изменений.
- 6.7. Время доставки Заказа Покупателю фиксируется в момент звонка (либо уведомления, поступившего иным способом) курьера в момент прибытия курьера к двери центрального входа/подъезда в здание, жилой дом. Если въезд во двор здания перегорожен закрытым шлагбаумом (воротами, иными устройствами или препятствиями), то время доставки фиксируется в момент прибытия курьера к закрытому шлагбауму (воротам, иным устройствам или препятствиям).
- 6.8. Время доставки, после приезда курьера на адрес доставки к оговоренному сроку, фиксируется в момент телефонного звонка или смс-оповещения на контактный номер Покупателя представителями Продавца в следующих случаях:
- отсутствие Покупателя в месте получения Заказа
  - предоставление Покупателем недостоверной/неполной информации по адресу доставки.
- 6.9. В случае отсутствия Покупателя по оговоренному с Продавцом адресу доставки в момент приезда сотрудника Курьерской службы, если Покупатель не имеет возможности прибыть по данному адресу в течение пяти минут после приезда сотрудника Курьерской службы, сотрудник Курьерской службы имеет право покинуть данный адрес. В таком случае Покупатель обязан самостоятельно забрать товар в точке самовывоза в пределах сроков годности заказанного товара.
- 6.10. При изменении Покупателем адреса доставки уже оформленного заказа, доставка этого Заказа по измененному адресу осуществляется по согласованию с администратором интернет-магазина и только в том случае, если адрес находится в пределах зоны осуществления доставки. В других случаях возможность и условия доставки по измененному адресу оговариваются индивидуально с Покупателем.
- 6.11. В случае, если Заказ не был передан Покупателю по вине последнего, необоснованного отказа Покупателя от приемки и/или оплаты заказанного им Товара, ложного вызова, Продавец вправе в дальнейшем не принимать от него Заказы.
- 6.12. Продавец вправе отказать в обслуживании Покупателю без объяснения причин.
- 6.13. Если при транспортировке заказа Покупателю к его адресу доставки дорожное покрытие отсутствует либо повреждено, что делает невозможным или существенно затрудняет доставку, то новое место доставки необходимо согласовать с администратором интернет-магазина (в течение 15 минут после оплаты). В случае отсутствия возможности определения либо согласования нового места доставки – заказ будет отменен, либо заказ можно будет забрать в пункте самовывоза.

## 7. Оплата Заказа.

7.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на сайте интернет-магазина в белорусских рублях. Цена Товаров может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, в том числе на предварительно заказанный, но не оплаченный Покупателем Товар. В таком случае предварительно заказанный, но не оплаченный, товар подлежит оплате по ценам, установленным на дату и время осуществления оплаты.

7.2. Оплата Заказа осуществляется в белорусских рублях с помощью банковских карт через платежную систему на сайте интернет-магазина.

7.3. Оплата осуществляется по факту оформления Заказа. К оплате принимаются карты VISA, MasterCard, платежной системы БЕЛКАРТ.

7.4. В случае возврата денежных средств, они могут быть возвращены только на ту банковскую карту, с которой была произведена оплата.

7.5. В случае, если заказанный и оплаченный товар не был передан Покупателю по его вине, либо товар не был забран покупателем с пункта самовывоза в пределах сроков его годности/сроков хранения, уплаченные денежные средства за такой товар Покупателю Продавцом не возвращаются. Необоснованный отказ Покупателя от принятия товара, либо неприбытие Покупателя в пункт самовывоза за товаром, не освобождают Покупателя от обязанности оплатить товар.

## 8. Возврат и обмен Товаров

8.1. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его Заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении Договора.

8.2. В случае реализации Товара ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены Продавцом, Покупатель вправе по своему выбору потребовать:

8.2.1. замены недоброкачественного Товара товаром надлежащего качества;

8.2.2. соразмерного уменьшения покупной цены Товара;

8.2.3. незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара;

8.2.4. возмещения расходов по устранению недостатков товара.

8.3. В случае обнаружения недостатков товара, свойства которого не позволяют устранить эти недостатки (пищевые продукты, товары бытовой химии и др.), Покупатель вправе по своему выбору потребовать замены такого товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены.

8.4. Вместо предъявления указанных в пунктах 8.2, 8.3. настоящего Договора требований Покупатель вправе расторгнуть договор купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за Товар ненадлежащего качества денежной суммы. При этом Покупатель должен вернуть полученный Товар ненадлежащего качества. Покупатель вправе вернуть такой Товар без потребительской упаковки.

8.5. Возврат товара как надлежащего, так и ненадлежащего качества или его обмен на товар надлежащего качества аналогичных характеристик осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Покупатель вправе в течение четырнадцати дней с момента передачи ему недовольственного товара надлежащего качества в месте приобретения или иных местах, объявленных Продавцом, вернуть товар надлежащего качества или обменять его на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом. Требование Покупателя об обмене либо возврате товара надлежащего качества подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного Продавца. В случае обмена либо возврата товара надлежащего качества Покупатель обязан вернуть товар в потребительской упаковке,

если товар был продан в такой упаковке. Перечень непродовольственных Товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержден постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2002 г. № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

8.6. Обмен и (или) возврат товара производится в пункте самовывоза, адрес которого указан в Приложении.

8.7. Обмен и (или) возврат товара осуществляется силами и за счет Покупателя, за исключением случаев, предусмотренных действующим Законодательством Республики Беларусь.

8.8. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с законом Республики Беларусь от 09.01.2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца. В связи с этим приобретение Товара с услугой по доставке не дает Покупателю права требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены силами и за счет Продавца, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денежных средств за товар как таковой, в соответствии с законом Республики Беларусь от 09.01.2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей».

8.9. Пищевые продукты надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

### **9. Гарантии и ответственность сторон**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РБ.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9.3. Продавец обязуется обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РБ. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Продавцу обрабатывать свои персональные данные, в том числе: имя, фамилия, адрес доставки, телефон. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение.

9.4. Продавец имеет право на передачу персональных данных Покупателя Курьерской службе с целью доставки Покупателю заказанных Товаров.

9.5. Покупатель обязуется до момента оформления Заказа ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на сайте интернет-магазина, в том числе с графиком работы (приема и доставки Товаров), ценами на Товары, зоной доставки и условиями доставки Товаров.

9.6. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных, Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

9.7. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Товаров Покупателем, заказанных в интернет-магазине и приобретенных Покупателем у Продавца.

9.8. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных.

9.9. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте интернет-магазина, имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. В случае размещения информации и/или изображений, взятых с ресурса [smachnapitsa.bel](http://smachnapitsa.bel), размещение ссылки на ресурс [smachnapitsa.bel](http://smachnapitsa.bel) является обязательным.

#### 10. Реквизиты Продавца

ООО «Торговая сеть «ПРОДМИР»

247210, город Жлобин, ул. Козлова, д.2а,

УНН 490314725

Р/с BY70RJSB30124201421000000933

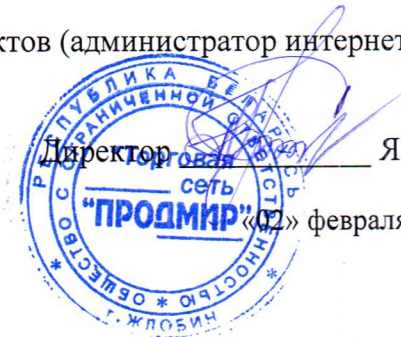
БИК RJSBKY2X

В ЦБУ 400 ОАО «Приорбанк»

г. Гомель, ул. Красноармейская, 3а

Интернет-магазин [smachnapitsa.bel](http://smachnapitsa.bel) зарегистрирован в Торговом реестре Республики Беларусь № 763032 от 03.12.2025.

Телефоны для контактов (администратор интернет-магазина): +375293970667



Директор \_\_\_\_\_ Я.С. Говорушкина

«02» февраля 2026 г.

*N°344 крп от 08.02.2026*